

# Über uns

Seit 1996 unterstützen wir namhafte Unternehmen aus dem Großraum Köln bei der Suche nach qualifizierten Fach- und Führungskräften. Gerade wenn Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung sind, können wir Ihnen sicherlich unbürokratisch eine interessante Perspektive mit großer Übernahmewahrscheinlichkeit anbieten.

## Supervisor / Teamleiter (m/w/d) in Lissabon

(KR\_100406)

📍 Standort: Lissabon    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 37,5 Stunden pro Woche    📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Stellenbeschreibung

Für unseren Auftraggeber, ein international führendes Unternehmen für Contact Center Services (Call Center), suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere **Teamleiter (m/w/d) für die deutschsprachigen Kundenbetreuungs-Teams am Standort Lissabon, Portugal**. Die Stellen werden im Rahmen der direkten Personalvermittlung besetzt.

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner/-in des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Organisation des Tagesgeschäfts
- Qualitätssicherung von Telefonaten und schriftlicher Kundenkommunikation
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Coachings (Side by Side)
- Ermittlung des Schulungsbedarfs und kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- Analyse, Steuerung und Reporting der Kennzahlen des Teams

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. Qualifizierung sowie Berufserfahrung im Bereich Customer Care / Call Center
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Dienstleistungsmentalität
- Hohe Zuverlässigkeit und Einsatzfreude
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft

### Kontakt

#### Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf einen ersten Kontakt mit Ihnen und stehen bei telefonischen Auskünften gerne unter 022 1 / 951 554 0 zur Verfügung.

Ihre Bewerbung (Lebenslauf mit Qualifikationsprofil) senden Sie bitte ausschließlich per Mail an [bewerber@glauch-personal.de](mailto:bewerber@glauch-personal.de).

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung