

Über uns

Seit 1996 unterstützen wir namhafte Unternehmen aus dem Großraum Köln bei der Suche nach qualifizierten Fach- und Führungskräften. Gerade wenn Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung sind, können wir Ihnen sicherlich unbürokratisch eine interessante Perspektive mit großer Übernahmewahrscheinlichkeit anbieten.

Kundenberater (m/w/d) im Bereich TV

(KR_11691_2)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung

Für unseren Auftraggeber, ein führendes Kundenservice-Center im Bereich der Tourismus- und Medienindustrie mit Sitz im rechtsrheinischen Köln, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **mehrere Kundenberater (m/w/d) für die Servicehotline eines privaten TV-Senders**. Die Stellen sind ab sofort in Teilzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte Beantwortung von Zuschaueranfragen per Telefon, E-Mail und Brief
- Entgegennahme von Zuschauerfeedback
- Internetrecherche
- Eloquente Wissensvermittlung auf Augenhöhe mit den Zuschauern

Ihre Qualifikation

- Interesse an aktuellen gesellschaftlichen und politischen Entwicklungen
- Einwandfreies Ausdrucksvermögen und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Zeitliche Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein angenehmes Arbeitsklima
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine persönliche Betreuung
- Übertarifliches Gehalt
- Sonderleistungen wie Fahrgeld oder Verpflegungsmehraufwand

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf einen ersten Kontakt mit Ihnen und stehen bei telefonischen Auskünften gerne unter 022 1 / 951 554 0 zur Verfügung.

Ihre Bewerbung (Lebenslauf mit Qualifikationsprofil) senden Sie bitte ausschließlich per Mail an bewerber@glauch-personal.de.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/IGZ **Entgeltgruppe:** Ab E 2 nach Qualifikation